

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1.1 Pelgrum Mediation is een eenmanszaak toebehorende aan Rozemarijn Pelgrum en is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42027563.

1.2. Rozemarijn Pelgrum is geregistreerd als MfN-registermediator. Het MfN Mediationreglement, de Gedragsregels voor de MfN-registermediator en de MfN Klachtenregeling zijn krachtens en naast deze algemene voorwaarden van toepassing op de dienstverlening van Pelgrum Mediation als omschreven in art. 2.1. van deze algemene voorwaarden.

1.3 De Privacyverklaring van Pelgrum Mediation is tevens van toepassing.

1.4 In deze algemene voorwaarden worden onder Pelgrum Mediation begrepen alle bij Pelgrum Mediation werkzame personen, waaronder ook ondersteunend personeel.

1.5 Voor het geval dat meerdere individuele partijen gezamenlijk een opdracht verstrekken aan Pelgrum Mediation, kunnen zij in deze algemene voorwaarden in het enkelvoud worden aangeduid als “(de) opdrachtgever”. Deze aanduiding laat de eigenlijke pluraliteit en het bepaalde bij artikel 7:407 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek (hoofdelijke verbondenheid) onverlet.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden uitgevoerd dan wel uit te voeren door of namens Pelgrum Mediation en op alle rechtsverhoudingen van Pelgrum Mediation met derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt ook voor aanvullende of vervolgoopdrachten waarbij deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

2.2 Naast Pelgrum Mediation kunnen ook natuurlijke en rechtspersonen die direct of indirect betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst van de opdrachtgever op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door Pelgrum Mediation uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Totstandkoming mediationovereenkomst

3.1 Het aanbod tot mediation van Pelgrum Mediation is geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, waarna het aanbod komt te vervallen en een mediationovereenkomst slechts op basis van een nieuw aanbod tot stand kan komen.

3.2 Een mediationovereenkomst komt tot stand indien opdrachtgever en Pelgrum Mediation de mediationovereenkomst beiden schriftelijk ondertekend hebben. Het betreft een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.

3.3 De mediationovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en geldt tot de mediationovereenkomst is geëindigd.

3.4 Het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Pelgrum Mediation mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

3.5 Mocht na totstandkoming van de overeenkomst blijken dat Pelgrum Mediation onjuiste of onvolledige informatie heeft ontvangen van de opdrachtgever, waardoor het aanbod van Pelgrum Mediation achteraf onjuist blijkt te zijn, dan spreken partijen over een wijziging van de overeenkomst. Als partijen niet tot overeenstemming komen over een wijziging van de overeenkomst, dan behoudt Pelgrum Mediation zich het recht voor om de overeenkomst op grond van dwaling te vernietigen dan wel op te zeggen.

3.6 De verplichtingen van Pelgrum Mediation gaan nooit verder dan door Pelgrum Mediation schriftelijk is bevestigd.

3.7 De toepasselijkheid van de artikelen 7: 404, 7:407 lid 2 en 7:408 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek worden nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4 Uitvoering mediationovereenkomst

4.1 Pelgrum Mediation heeft bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

4.2 Wanneer het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nodig is, heeft Pelgrum Mediation het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, dit in overleg met de opdrachtgever.

4.3 Pelgrum Mediation gaat ervan uit en bedingt zo nodig bij deze, dat elke opdracht de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

4.4 Opdrachtgever zal Pelgrum Mediation steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever staat daarbij steeds in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Pelgrum Mediation verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

4.5 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in de artikelen 4.4 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.4 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is Pelgrum Mediation bevoegd om de daardoor noodzakelijk geworden werkzaamheden in rekening te brengen.

Artikel 5 Honorarium en bijkomende kosten

5.1. Tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bedongen, is de opdrachtgever aan Pelgrum Mediation honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met het uurtarief.

Onder de werkzaamheden vallen onder meer: contacturen, mailcontact, telefonisch contact, verslaglegging, het lezen en opstellen van documenten zoals ouderschapsplan, echtscheidingsconvenant, vaststellingsovereenkomst en contact met derden ten behoeve van de mediation.

Verder komen voor rekening van de opdrachtgever alle overige directe en indirecte kosten van de mediation, zoals eventuele huur van ruimtes, reiskosten, honoraria en kosten van eventuele bij de mediation door Pelgrum Mediation betrokken derden. Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders afgesproken.

5.2. Een afspraak voor mediation kan tot 48 uur voor het tijdstip van het gesprek kosteloos worden verplaatst. Bij annulering van de afspraak binnen 24-48 uur voor het tijdstip van het gesprek worden de kosten voor de ten behoeve van de afspraak gehuurde ruimte wel in rekening gebracht. Bij annulering van een afspraak binnen 24 uur voor het tijdstip van het gesprek of bij het niet verschijnen op de betreffende afspraak, worden de kosten ten behoeve van de voor de afspraak gehuurde ruimte plus honorarium voor de duur van de afspraak in rekening gebracht.

Is er sprake van een pakketprijs, dan geldt bij annulering van een afspraak binnen 24 uur voor het tijdstip van het gesprek of bij het niet verschijnen op de betreffende afspraak, dat deze afspraak wordt gezien als een gevoerd gesprek binnen het pakket.

5.3 Pelgrum Mediation is gerechtigd om aan de opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen, welk voorschot aan het eind van de zaak verrekend zal worden. Het voorschotbedrag is geen indicatie van de totale kosten. Werkzaamheden kunnen worden opgeschort als het voorschot of enige andere opeisbare declaratie niet wordt betaald, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van Pelgrum Mediation voor schade die daardoor zou ontstaan.

5.4 Bij het afspreken van een vaste prijs (pakketprijs) wordt door Pelgrum Mediation schriftelijk aangegeven welke werkzaamheden onder de vaste prijs vallen. Dit kunnen bijvoorbeeld zijn contacturen, mailcontact, telefonisch contact, verslaglegging, het lezen en opstellen van documenten zoals ouderschapsplan, echtscheidingsconvenant, vaststellingsovereenkomst, contact met derden ten behoeve van de mediation.

5.5. Voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van deze diensten leidt tot werkzaamheden of prestaties van zodanige omvang, dat deze redelijkerwijs niet kunnen worden geacht in de vaste prijs te zijn begrepen, zal Pelgrum Mediation de opdrachtgever hierover zo spoedig als mogelijk informeren, waarna honorering van deze werkzaamheden op basis van artikel 5.1 zal plaatsvinden.

Artikel 6 Betaling

6.1 Pelgrum Mediation factureert maandelijks. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Pelgrum Mediation aan te wijzen bankrekening.

6.2 Een vaste prijs wordt op de datum van ondertekening van de mediationovereenkomst middels een factuur integraal bij partijen in rekening gebracht. Betaling van deze factuur geschiedt binnen 14 dagen na de factuurdatum door overschrijving naar een door Pelgrum Mediation aan te wijzen bankrekening. Pelgrum Mediation start met haar werkzaamheden wanneer beide Partijen de betaling van de factuur hebben voldaan.

6.3 Bij het inschakelen van derden dient opdrachtgever de declaratie van deze bijkomende kosten, zoals griffierecht en advocaatkosten, voorafgaand te betalen. Nadat opdrachtgever de betaling volledig heeft voldaan, wordt door Pelgrum Mediation opdracht tot uitvoering aan de derde partij gegeven.

6.4 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Pelgrum Mediation is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de opdrachtgever naast het

alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, de wettelijke rente en van eventuele gerechtelijke kosten.

6.5 Heeft opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van Pelgrum Mediation dan geeft opdrachtgever dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Opdrachtgever heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.

6.6 In geval van tekortschieten in de nakoming van de financiële verplichtingen door opdrachtgever, heeft Pelgrum Mediation het recht om de werkzaamheden op te schorten of te staken tot het moment dat alle opeisbare vorderingen volledig zijn voldaan, zonder dat Pelgrum Mediation op enige wijze aansprakelijk is ten opzichte van opdrachtgever.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Pelgrum Mediation heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten welke voldoet aan de eisen die de Mediatorsfederatie Nederland daaraan stelt. Indien er bij de uitvoering van een opdracht door handelen of nalaten van Pelgrum Mediation zich onverhoopt een gebeurtenis mocht voordoen die leidt tot aansprakelijkheid van Pelgrum Mediation, is iedere aansprakelijkheid van Pelgrum Mediation beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde honorarium, althans, in gevallen waarin een vaste prijs is overeengekomen, tot maximaal de overeengekomen vaste prijs.

7.2 De opdrachtgever vrijwaart Pelgrum Mediation tegen alle aanspraken en vorderingen van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichtte werkzaamheden, voor zover deze niet worden gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Pelgrum Mediation.

7.3 De aansprakelijkheid van Pelgrum Mediation wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat alleen wanneer opdrachtgever Pelgrum Mediation onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij Pelgrum Mediation een redelijke termijn stelt voor deugdelijke nakoming, en Pelgrum Mediation

ook na afloop van die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

7.4 Pelgrum Mediation is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat opdrachtgever tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke Pelgrum Mediation naar haar uitsluitende oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

7.5 Buiten de in artikel 7 lid 1 genoemde aansprakelijkheid rust op Pelgrum Mediation geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens opdrachtgever en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

7.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding, als Pelgrum Mediation niet binnen één jaar na de ontdekking van een gebeurtenis waaruit de aanspraak voortvloeit of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, door de opdrachtgever van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

Artikel 8 (Tussentijdse) beëindiging mediationovereenkomst

8.1 Zowel opdrachtgever als Pelgrum Mediation zijn gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder dat er schadeplichtigheid ontstaat. Pelgrum Mediation heeft dan recht op betaling van de tot dan toe verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten.

8.2 Bij de tussentijdse opzegging van een mediationovereenkomst met een vaste (pakket) prijsafspraken, geldt de volgende restitutieregeling. Pelgrum Mediation zal in dat geval rekening doen aan de opdrachtgever van het honorarium op basis van het geldende uurtarief dat door Pelgrum Mediation in totaal in rekening zou zijn gebracht aan de opdrachtgever per de opzeggingsdatum (het "fictieve honorarium"). Indien het fictieve honorarium lager uitvalt dan de overeengekomen pakketprijs, wordt aan opdrachtgever gerestitueerd het verschil tussen de overeengekomen pakketprijs en het fictieve honorarium, onverminderd het recht van Pelgrum Mediation om welke opeisbare vordering op opdrachtgever dan ook met dat verschil te verrekenen. Indien het fictieve honorarium hoger uitvalt dan de overeengekomen pakketprijs, vindt geen restitutie aan opdrachtgever plaats en doet opdrachtgever afstand van ieder recht om (gedeeltelijke) restitutie te vorderen.

8.3 Indien opdrachtgever zonder overleg met Pelgrum Mediation, langer dan 3 maanden geen voor Pelgrum Mediation kenbare inspanningen heeft verricht tot het voortzetten van de mediation, wordt de mediation als beëindigd beschouwd. Wanneer

opdrachtgever opnieuw de mediation wil starten, dan worden er nieuwe afspraken gemaakt over de kosten van mediation.

Artikel 9 Geschillen

9.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Wanneer een geschil, verband houdende met (een tekortkoming in) de uitvoering van deze overeenkomst, niet door middel van overleg tussen partijen kan worden

geregeld, zullen partijen, zich inspannen het geschil op te lossen door middel van mediation conform het reglement van de MfN, zoals deze luidt op de datum van de ondertekening van de overeenkomst waar het geschil betrekking op heeft.

9.3 Zolang de mediation niet is beëindigd zal geen van partijen zich tot de rechter wenden, tenzij uitsluitend tot het nemen van conservatoire of spoedeisende maatregelen.

9.4 Mochten partijen er niet in slagen hun geschil op te lossen met behulp van mediation, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Pelgrum Mediation zich bevindt.

9.5 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10 Slotbepaling

10.1 Pelgrum Mediation is bevoegd om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

10.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

10.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pelgrum Mediation.

Opgemaakt te Deventer, 5 Mei 2026